



Maj 2010

Göteborgsregionens kommunalförbund

Verksamhetsutveckling med IT-stöd

Inom alla kommuner i Västra Götaland pågår sedan 2009 ett gemensamt utvecklingsarbete med stöd av IT. Arbetet, som i första hand är inriktat på vård och omsorg, samordnas av de fyra kommunalförbunden tillsammans med Västkom. Det finns många initiativ och beslut som stimulerat detta samarbete, men särskilt viktig är den nationella IT-strategi och handlingsplan från regering och riksdag som SKL ställde sig bakom 2006. Det handlar ytterst om att förbättra servicen på kommunala tjänster till medborgare och företag, men också att förbättra kommunikationen av uppgifter mellan olika huvudmän.

Kommunerna står alla inför behovet att utveckla, effektivisera och förnya sin vård och omsorg med stöd av olika IT-system. Förändringarna innebär att anpassa verksamheten till medborgarnas krav och utföra den i delvis nya former med större inslag av valmöjligheter för patienter och brukare. Kommunernas vård- och omsorgstjänster förutsätts också fungera tillsammans med Västra Götalandsregionens tjänster samt med privata företag och utförare. Detta kräver ändrade arbetsrutiner och införande av IT-stöd som underlättar informa-

tionsutbytet och annan kommunikation. Kommunerna behöver samarbeta för att skynda på anpassningen och hålla nere kostnader.

Samarbetet i Västra Götaland är i en första etapp inriktat på att klara ut en teknisk struktur för kommunikationen mellan kommunerna och VGR. Här ingår frågor om behörighet för medarbetare, för att handskas med viss information och s.k säkra kort, men också ett mer permanent samarbete i förvaltningsform för underhåll av gemensamma IT-system.

De första konkreta resultaten av samarbetet inom Västra Götaland är de IT-system som nu tas i bruk;

- Kommunikationstorget - ett gemensamt nät där alla kommuner kan nå varandra med information.
- Ett IT-baserat beställningsverktyg för hjälpmedelsförsörjning, Websesam.
- Samordnad vårdplanering, där kommunerna och VGR förenklat rutiner och ökat den medicinska säkerheten för patienter med behov av samordnade vård- och omsorgsinsatser.

Dessa exempel är bara början på en utveckling där kommunerna kommer att ingå i en vidgad regional och nationell samverkan inom vård och

omsorg. Men kommunal IT-samverkan kommer sannolikt också att utökas till andra områden, vilket medför en enkel kommunikation för medborgaren genom öppna, relevanta och nära tjänster, t.ex. att följa ett bygglovsärende, följa placering i barnomsorgskön samt information om olika utförare inom vård och omsorg. Dessutom medför detta troligen en säker kommunikation mellan huvudmän, myndigheter och medborgare.

Förhoppningsvis klarnar inriktningen genom det arbete som nu pågår inom SKL med att ta fram en handlingsplan för e-samhället som syftar till att beskriva ambitionsnivåer, hinder och möjligheter för IT-utvecklingen i hela kommunsektorn.

En viktig aspekt på denna utveckling är att den behöver ha en starkare behovs- och verksamhetsförankring. Verksamhetsföreträdare måste vara tongivande och drivande i denna utveckling.



Nils-Gunnar Ernstson

Praktik som gör skillnad

Tio kommuner i regionen driver tillsammans med Arbetsförmedlingen projektet Mellan Rum. Projektet har gjort en genomlysning av kommunernas och Arbetsförmedlingens resurser och behov för att göra skillnad för arbetslösa ungdomar mellan. Deltagande orter vill ha hjälp med att utveckla arbetsplatsförlagt lärande. Praktikplatser och praktikanter finns, men det är svårt att kvalitetssäkra praktikens innehåll. Den hjälp man frågar efter är att knyta överenskommelser och se till att praktiken fylls med ett strukturerat innehåll som ökar praktikantens anställningsbarhet och underlättar för handledarna på arbetsplatsen. Mellan Rum har därför i dagarna anställt en koordinator som ska fungera som resursperson åt kommuner och arbetsförmedlingar just för detta ändamål.

Sanna.Tham@grkom.se

FLEKS till final i Guldlänken

Nu har lärplattformen FLEKS, framtagen i samverkan mellan GR och Lilla Edets kommun, gått till final i Guldlänken. Guldlänken arrangeras av SKL, Vinnova och regeringens e-delegation och är en tävling som utser landets mest innovativa offentliga e-tjänst. FLEKS, som är den första i sitt slag i Sverige, har tagit sig till final genom att vara utformad efter förskolans pedagogiska behov. Nästa steg är att FLEKS i GRs regi kommer att erbjudas även andra kommuner.

Bjorn.Flintberg@grkom.se

Lärande i äldreomsorgen

FoU i Väst/GR har under tre år utvärderat Göteborgs Stads arbete med kompetensutveckling inom äldreomsorgen genom den nationella satsningen Kompetensstegen. Göteborgs Stad fick 65,3

Mkr för att genomföra 71 olika aktiviteter som nästan samtliga sträckte sig över tre år, 2006-2008. Under denna period medverkade drygt 6100 personer eller 87 procent av alla anställda inom Göteborgs Stads äldreomsorg. Aktiviteterna syftade till att utveckla kompetens och arbetssätt inom ett antal områden som till exempel rehabiliterande förhållningssätt, nutrition, demens, kvalitetssäkring, social dokumentation, bemötande och kultur. I en ny FoU-rapport presenterar Carina Löfström utvärderingen av Göteborgs arbete inom ramen för Kompetensstegen, men framförallt handlar rapporten om lärande inom äldreomsorgen och hur den kan fungera som en lärande organisation. Rapporten finns att beställa eller ladda ner från www.grkom.se/fouivast.

Carina.Lofstrom@grkom.se

flera notiser nästa sida

Informationsteknik och specialpedagogik

Nyligen möttes experter på IKT i relation till elever med läs- och skrivsvårigheter (IKT = informations- och kommunikationsteknik). Insikten att nya IT-relaterade verktyg kan överbrygga hinder i läsande och lärande, har under senaste åren lett till att de flesta kommuner utformat strategier för att använda dessa redskap. Specialpedagogiska Skolmyndigheten har under flera år gett startstöd till kommuner för arbete med IKT och specialpedagogik. Myndigheten även gett stöd till ett antal regionala enheter, varav GR är en, med uppgift att medvetandegöra och stödja utbildningsanordnare och specialpedagoger.

Landets regionala enheter, s.k. SkoldataNav, möttes för att dela erfarenheter och för att skissa en framtid med hänsyn till ständig tillgång till datorer i skolan, i kombination med elever som redan som mycket unga lärt sig hantera IT-verktyg. En samlad bedömning är att många elever med läs- och skriv- eller koncentrationssvårigheter gynnas av utvecklingen mot en ökande och vidgad användning av IKT i skolan. För den som har intresse för området specialpedagogik och IKT, erbjuder GR en mötesplats, en utställning och kompetensutveckling med spets.

Gunilla.Almgren-Back@grkom.se

Entreprenöriellt lärande på Mötesplats Skola

Den 1-2 november i år erbjuder GR och Svenska Mässan det största arrangemanget i Västsverige för skolans ledare och lärare, Mötesplats Skola 2010. Ett av spåren i arrangemanget handlar om det entreprenöriella lärandet, en skolutvecklingsprocess, där det ESF-finansierade GR-projektet GRowth varit ledande inom i Västsverige.

Bjorn.Flintberg@grkom.se

Dialog för bättre kollektivtrafik åt alla

Hur det fungerar att resa med buss och spårvagn när man har en funktionsnedsättning har granskats i en så kallad brukarrevision. Med de samlade iakttagelserna som grund har revisorerna bidragit till dialog mellan kollektivtrafikens olika aktörer och brukarorganisationerna om hur kollektivtrafiken skulle kunna förbättras ytterligare. Uppdraget att hålla samman projektet lämnades från Kollaprojektet (Kollektivtrafik för alla) i Göteborgs Stad till FoU i Väst/GR. Resultatet tyder på att

det är mycket som måste fungera för ett kollektivt resande och att det behövs förbättringar, men också att en hel del hänger på oss alla som medmänniskor i kollektivtrafiken – vårt bemötande av en person som exempelvis behöver lite mer tid på sig, en sittplats eller en hjälpande hand. Läs rapporten Brukarrevision av en kollektivtrafik för alla på www.grkom.se/fouivast.

Elisabeth.Beijer@grkom.se

Jämförelse mellan Storstadsregionerna 2010

I GR Utbildnings årliga regionjämförelse jämförs utbildningssektorn i Göteborgsregionen med våra andra två storstadsregioner Stockholm och Malmö. Tio områden med koppling till GRs regionalpolitiska utbildningsmål har valts ut och nyckeltal har hämtats från Kommundatabasen. Rapporten finns på www.grkom.se/utbildning.

Anders.Hemborg@grkom.se

Riskbruk, missbruk och beroende

Fler än 100 författare har bidragit till en bok som ger en samlad bild av forskning, FoU, insatser och fortbildning om riskbruk, missbruk och beroende i Västra Götaland. Tanken är att stärka banden mellan forskare och yrkesverksamma, ledning och politiskt förtroendevalda. Maria Renström som är samordnare för regeringens arbete med droger säger i boken att: "behovet av att integrera forskning, praktik, fortbildning i hela utvecklings-, genomförande- och uppföljandededjan är lika viktigt om man arbetar med lokalt socialt arbete, med riskbruk, vård och behandling, eller policyutveckling." Boken har getts ut av Forskningsrådet för missbruks- och beroendefrågor, där bland andra FoU i Väst/GR medverkar. Boken Riskbruk Missbruk Beroende – Insatser, forskning & fortbildning i Västra Götaland ges ut med stöd av länsstyrelsen och finns att ladda ner på www.grkom.se/fouivast eller forskningsrådets webbplats, www.fmb-vg.se.

Elisabeth.Beijer@grkom.se

FoU och kunskapsbaserad socialtjänst

Regeringen vill stödja en utveckling mot en kunskapsbaserad socialtjänst. SKL har fått i uppdrag av regeringen att stärka regionala strukturer för kunskapsutveckling i socialtjänsten. Uppdraget ska ses mot bakgrund av betänkandet Evidensbaserad praktik inom

socialtjänsten - till nytta för brukaren (SOU 2008:18). Enligt betänkandet behövs det stöd för en fortsatt kunskapsutveckling inom socialtjänsten, bland annat i form av ett målmedvetet och starkt engagemang hos huvudmännen, liksom ett strategiskt utformat stöd från statens sida. FoU i Väst/GR har under vintern ingått i en arbetsgrupp som av SKL fått i uppdrag att beskriva vilken roll regionala FoU-verksamheter har idag – och kan få i framtiden – för att stärka kunskapsutvecklingen inom socialtjänsten. Arbetsgruppens skrivelse finns att läsa på www.fouivast.org, en gemensam webbplats för FoU-enheter med kommunal anknytning.

Elisabeth.Hajtowitz@grkom.se

Ungdomar visade upp sina favoritkvarter

Bamba på Burgårdens gymnasium, ungdomsmottagningen i Angered och Mixgården i Hammarkullen. Det var några av de platser elever från Burgården tog med sig konferensdeltagare till på Mötesplats Ungdom den 29 april. På konferensen talade även Seher Yilmaz, ordförande i LSU, om delaktighet och Elza Dunkels, forskare vid Umeå Universitet, om unga och Internet. Intervjuer och dokumentation från dagen hittar du på: www.grkom.se/motesplatsungdom

Nicholas.Singleton@grkom.se

Vård och omsorg vid demenssjukdom

För att lyfta fram goda exempel på hur man kan arbeta med demenssjuka bjöd GR och nätverket för demenssjuksköterskor in till en inspirationskonferens den 20 april. Sjukdomen är en av våra största folksjukdomar och eftersom den är starkt åldersrelaterad och vi lever längre ökar antalet demenssjuka konstant. Socialstyrelsen har arbetat fram nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom och den slutliga versionen kommer att finnas tillgänglig i mitten av maj. Läs mer på www.grkom.se under länken dokumentation.

Karin.Westberg@grkom.se

Hulebäcksgymnasiets får halv miljon

Helt nyligen blev det klart att Börssällskapet utbildningsstipendium på 500 000 kronor går till Hulebäcksgymnasiet i Mölnlycke för utveckling av undervisningen på det naturvetenskapliga programmet NV Tvär.

Borje.Radesjo@grkom.se